

# Plenion



**ERP**



**CRM**

Your key to success

**Backoffice oplossingen**

**Volledige ondersteuning van uw bedrijfsactiviteiten**

**Paperless administratie**

**Aangepast aan uw sector**



## Plenion ERP

### Wat is ERP?

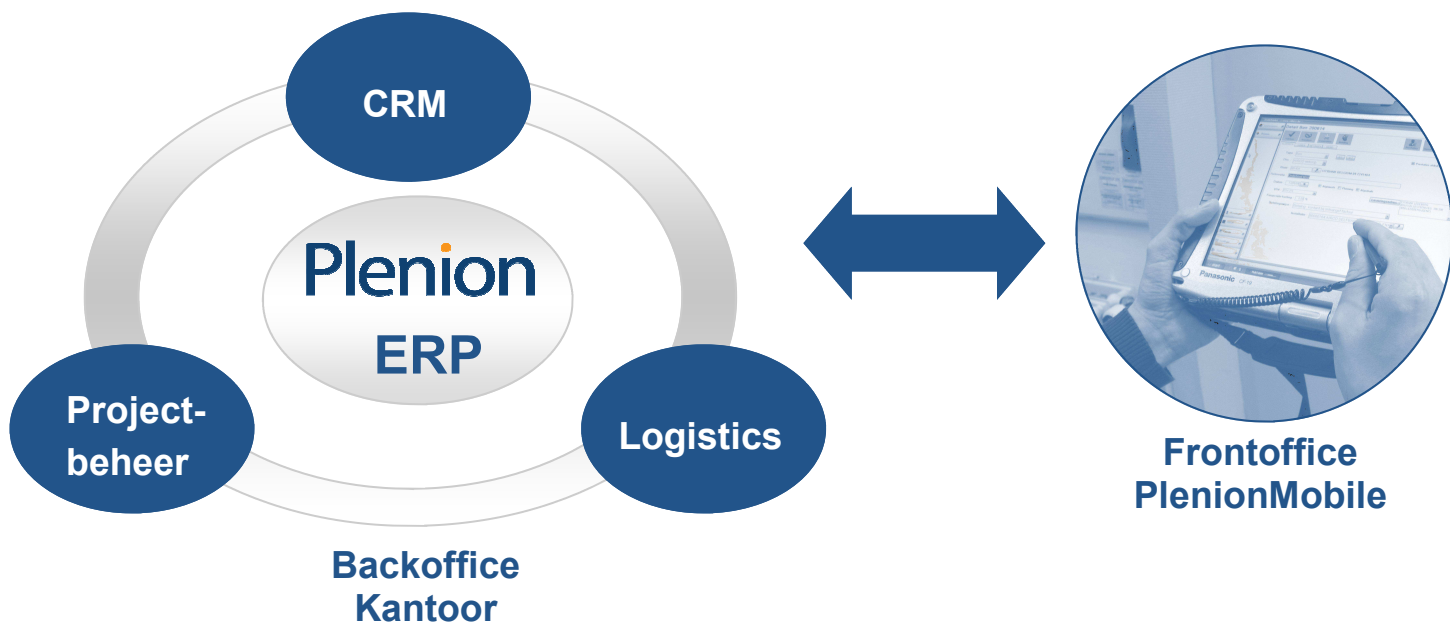
ERP of Enterprise Resource Planning verzameld een brede waaier aan softwareapplicaties waarbij alle bedrijfsprocessen door middel van automatisering met elkaar worden verbonden. ERP toepassingen zijn de laatste jaren sterk ontwikkeld. Ooit werd ERP aanzien om administratieve processen (MRP) te coördineren. Nu integreert men vooral **ondersteunende processen** zoals boekhouding, aankoop, projectmanagement, planning, CRM en HRM. Bedoeling van ERP is alle gegevens **centraal in één database** op te slaan zodat ze niet meer dan één keer dient ingevoerd te worden.

Uw organisatie / onderneming opereert dan ook als één geheel i.p.v. een verzameling van losse onderdelen. Bedoeling is een optimale grip te hebben op uw zaken en uw beslissingen te kunnen baseren op actuele informatie. ERP biedt natuurlijk vele andere voordelen : efficiënter werken, geïntegreerder werk, betere communicatie, procesvorming met als doel vooral kostenreductie te realiseren en de efficiëntie te verhogen.

### De beste ondersteuning voor uw backoffice

PlenionERP is een uitgebreid backoffice ERP systeem en stuurt alle dagelijkse taken aan vanuit één gestandaardiseerd platform. Het voordeel daarvan is dat de data zowel mobiel als in de backoffice in één centrale database beheert wordt. Het ERP gedeelte kan ook naadloos afgestemd worden op het mobiele servicegedeelte.

Omdat niet elke KMO op dezelfde manier tewerk gaat, kan Plenion **aangepast worden aan de specifieke noden van uw bedrijf** door configuratie en parameterisering. Hierbij bestaat een implementatie voor 80 procent uit vaste modules en voor 20 procent uit maatwerk. Binnen het ERP gamma biedt Plenion u een aantal sector- of afdelings specifieke modules aan:



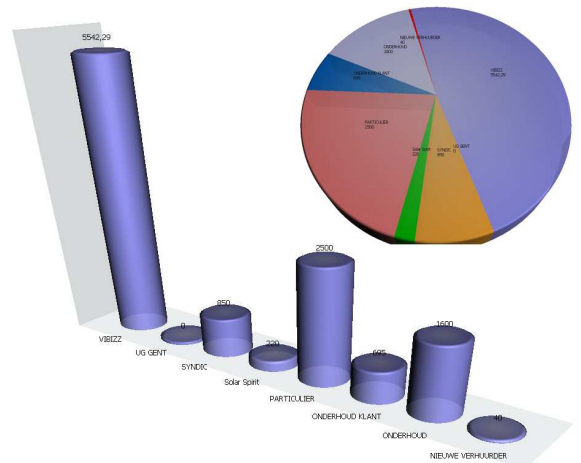
# Plenion ERP

## Plenion Logistics

Plenion logistics is een semi-gestandaardiseerd ERP-systeem ontwikkeld volgens open standaarden met volgende basisfuncties:

- **Verkoop:** Beheren van klanten, offertes/order, de kassa en de kortingstabel. Daarnaast definieert u ook aangepaste trajecten zoals consignatie, contracten enz.
- **Aankoop:** Beheer van de leveranciers, bestelbons, recepties en aankoopfacturen.
- **Facturatie:** Beheer en opmaak van uw verkoopfacturen en het maken van de link met uw boekhoudsysteem.
- **Voorraad:** Beheer van de artikels, serienummers, voorraadtransacties en productie. Het WMS (Warehouse Management System) laat u toe een breed pakket van magazijnhandelingen per PDA/terminal uit te voeren.
- **Agenda:** Voor een vlotte en efficiënte inplanning van uw werk en als ondersteuning van uw sales en service.
- **Statistieken:** Statistieken omtrent klanten, leveranciers, artikels, omzetaanlyse, winstanalyse, KPI (Performantie-indicatoren),...
- **Productie:** assemblage van goederen.
- **Service management:** Beheer van herstellingen en onderhouden
- **Serienummer:** beheer van uitgaande en inkomende serienummers
- **Lotbeheer:** beheer van uitgaande en inkomende loten

Filter	q\selecteer	Document	N° document	Datum	Lijn	Artikel	Omschrijving	Aantal	Nettopri
Leverancier Project Artikel Omschrijving Fabrikant Hoofdgroep Subgroep Status Afgesmerkt Document N° doc. Type Transport Documentdatum Van Tot Leveringsdatum Van Tot Planning Van Tot	1	Bestelling leverancier 40008							
		Bestelling leverancier 40008		14/11/2011 10		AF99210	Automaat sp 104 IC	5,00	€
		Bestelling leverancier 40008		14/11/2011 20		AF99232TEST (PA)	Automaat sp 104 IC	5,00	€
	1	Bestelling leverancier 50001							
		Bestelling leverancier 50001		19/05/2011 10		XVB32,5R100	Kabel XVB-F2 322,5	8.000,00	€
		Bestelling leverancier 50001		19/05/2011 20		XVB32,5R100	Kabel XVB-F2 322,5	4.000,00	€
		Bestelling leverancier 50001		19/05/2011 30		XVB32,5R100	Kabel XVB 321,5 R1	4.000,00	€
		Bestelling leverancier 50001		19/05/2011 40		Flex322,5	Flex322,5 - 16mm V	3.800,00	€
		Bestelling leverancier 50001		19/05/2011 50		EV084-38500	Kabel EV08 4C-38-80	500,00	€
		Bestelling leverancier 50001		19/05/2011 60		XVB51,5R100	Kabel XVB-F2 51,5	3.600,00	€
	Bestelling leverancier 50001		19/05/2011 70		VOB32gR100	VOB 35 Geel/Groen	500,00	€	
1	Bestelling leverancier 50002								
	Bestelling leverancier 50002		24/05/2011 20		PA	WCD-PEN-HELIGH	100,00	€	
	Bestelling leverancier 50002		24/05/2011 30		PA	AFDEPL. ENKEL AN	50,00	€	
	Bestelling leverancier 50002		24/05/2011 40		PA	AFDEPL. 2V CA7 J	50,00	€	
	Bestelling leverancier 50002		24/05/2011 50		700-36600	New Hydro stopcon	100,00	€	
	Bestelling leverancier 50002		24/05/2011 60		100-76100	Original afsteekpaal	250,00	€	
	Bestelling leverancier 50002		24/05/2011 70		100-76100	Original afsteekpaal	500,00	€	
	Bestelling leverancier 50002		24/05/2011 80		100-76800	Original afsteekpaal	250,00	€	
	Bestelling leverancier 50002		24/05/2011 90		PA	OP. WCD-REWA-HEL	50,00	€	
	Bestelling leverancier 50002		24/05/2011 100		PA	afsteek vijf 71 uit	25,00	€	
	Bestelling leverancier 50002		24/05/2011 20		100-61600	Original vstschijf	200,00	€	
	Bestelling leverancier 50002		24/05/2011 30		100-61100	Original enkelgepl	100,00	€	
1	Bestelling leverancier 50003								
	Bestelling leverancier 50003		26/05/2011 20		XVB4-10	KABEL XVB4-10 XVM	200,00	€	
	Bestelling leverancier 50003		26/05/2011 30		XVB4G4	KABEL XVB4G4 XVM	100,00	€	
	Bestelling leverancier 50003		26/05/2011 40		XVB4G2,5	KABEL XVB4G2,5 X	200,00	€	
1	Bestelling leverancier 50004								
	Bestelling leverancier 50004		26/05/2011 160		DUMWAY	101-1200 schak. t	40,00	€	
	Bestelling leverancier 50004		26/05/2011 180		101-80200	Original opbouwdc	20,00	€	
	Bestelling leverancier 50004		26/05/2011 190		101-76100	Original afsteekpaal	200,00	€	
	Bestelling leverancier 50004		26/05/2011 170		700-36600	New Hydro stopcon	30,00	€	



Lijnplanningsschem

### Menu

Kalender februari 2012

ma.	di.	woe.	don.	vri.	zat.	zon.
1	2	3	4	5		
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	1	2	3

Project-taken

WERKBONNEN

Resource: [dropdown]  
Prioriteit: [dropdown]

Selecteer een document...

Document	N°	Nummer	De
Werkbon	200249	06	1
Werkbon	200250	06	1
Werkbon	200251	06	1
Werkbon	200252	06	1
Werkbon	200253	06	1
Werkbon	200254	06	1
Werkbon	200255	06	1
Werkbon	200256	06	1
Werkbon	200257	06	1
Werkbon	200258	06	1

Verzonden [dropdown] Bevestigd [dropdown] Werkuren (07:00 - 17:00)

dinsdag 21 (feb)

7:00	
8:00	
9:00	[Task: ONDERHOUD, VOORTRAF, WERKSTRAAT 56]
10:00	[Task: ONDERHOUD ADRES, LANGE STRAAT 56, 9000 GENT]
11:00	[Task: Installaties: ARCO CHILLER, Ribo KETEL]
12:00	[Task: ONDERHOUD ADRES (ASTENE), ONDERHOUD ADRES, LANGE STRAAT 56, 9000 GENT]
13:00	[Task: Installaties: ARCO CHILLER, Ribo KETEL]
14:00	
15:00	
16:00	
17:00	
18:00	
19:00	
20:00	
21:00	
22:00	

RESOURCES

<Alle soorten>

<Alle subsoorten>

ALLE GEEN

Erwin Martens

Ewout Bonte

Joris

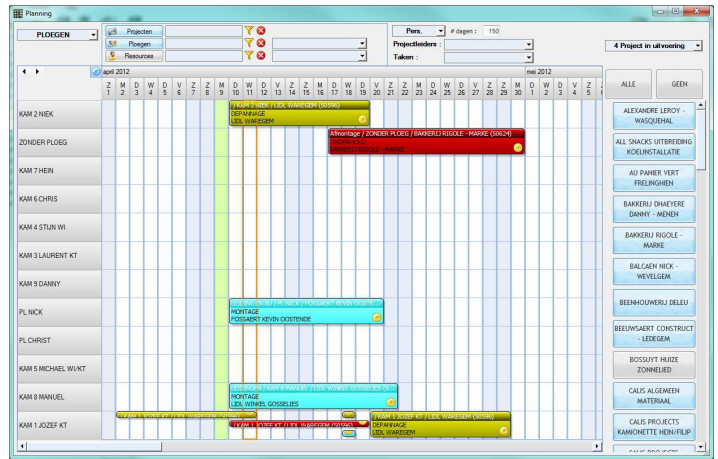
Iuc

Planning logistiek

# Plenion ERP

## Plenion projectbeheer

Plenion projectbeheer maakt het mogelijk voor bedrijven om **projecten in al hun aspecten te beheren**. Wanneer men behoefte heeft aan een krachtige calculatiemodule met registratie van verbruiken en prestaties, en een gedetailleerde nacalculatie dan is ProCalc de oplossing!



Planning

De integratie met de logistieke module van Plenion zorgt er dan weer voor dat alle processen (aankopen, verkopen, voorraad,...) kunnen aangestuurd worden vanuit deze tool (ProCalc). Men kan ook service projecten definiëren waarbij het mogelijk is om alle **diensten gekoppeld aan een project te managen**.

Een overzicht van de verschillende functies:

- Calculatie: Offertes met foto's
- Projectbeheer: Opvolging budgetten en prestaties, vorderingsstaten en taken.
- Planning: Overzicht fases en projectplanning.
- Nacalculatie: Work In Progress (WIP)- lijst
- Beheer prestaties en materialen.

## Plenion CRM - Gratis proefversie te downloaden op [www.plenion.be](http://www.plenion.be)

De Customer Relationship Management (CRM) module van Plenion maakt het mogelijk om alle **klanten en prospecten** op een efficiënte manier **te beheren**. Door alle ondernomen acties terug te koppelen aan uw prospect/klant krijgt men een duidelijk zicht op de geïnvesteerde inzet alsook een overzicht op de **geschiedenis van de opbouw van uw commerciële relaties**. De CRM module concreet voor pre- en post-sales:

- **Pre-sales:** Het **opbouwen en opvolgen van uw cliënteel** is belangrijk voor uw bedrijf. Besprekingen en afspraken die uw commerciële medewerkers maken met uw klanten worden perfect in kaart gebracht. U kan eveneens de volgende acties vastleggen en verwittigd worden wanneer het zover is. De geïntegreerde e-marketing module laat toe naar uw klanten gericht mailings te versturen met productaankondigingen, promo's, newsletters enz.
- **Post-sales:** Distributiebedrijven in technische artikelen hebben vaak te maken met na-service. Met de service module kan u een perfecte **opvolging doen van herstellingen**. Gaande van registratie van de herstelling, offerte tot herstelling, retour leveranciers. Doet u de herstelling zelf dan kan u eveneens de gependeerde uren registreren en doorrekenen aan uw klant.

Het beheren van de interessegebieden en opportuniteiten maakt het daarnaast mogelijk om diverse gebieden/onderdelen te koppelen aan uw prospecten. Op deze manier **kent u uw klanten nog beter** en kan u eveneens gericht acties naar hen toe ondernemen, zoals bijvoorbeeld een mailing versturen.

## Plenion ERP

### Plenion LT

De PlenionLT functie maakt het mogelijk om een kleine administratie, een deeladministratie van een groter geheel (vb: verkooppunten) of zelfs een gebruiker, zo in te richten dat men een **eigen workspace** krijgt met enkel de **relevante koppelingen**.

De PlenionLT menu's zijn **eenvoudig en op maat van elk bedrijf aan te passen**. Zo maakt u snelkoppelingen naar de onderdelen die u het meest gebruikt. Door het loggen van wijzigingen in de diverse deelprogramma's kunnen we u snel terugbrengen naar recent gewijzigde of aangemaakte gegevens.

### Algemene functies

Elke module van Plenion heeft zo zijn specifieke onderdelen, maar daarnaast zijn er een aantal algemene functies en eigenschappen die in elke module terugkeren, een overzicht:

#### Menustructuur

De Plenion menu's zijn eenvoudig en op maat van elk bedrijf aan te passen. Zo maakt u snelkoppelingen naar de programma's die u het meest gebruikt. Bovendien wordt van elke wijziging een logboek bijgehouden zodat u via de logbalk snel en direct naar uw laatst gewijzigde data gaan: of het nu gaat om een klant, een offerte of een factuur, u kan deze direct oproepen zonder extra zoekopdracht.

#### Van offerte tot facturatie

Een instelbare work/documentflow laat u toe Plenion af te stemmen op uw eigen werkwijze. Alle opeenvolgende stappen (offertes > orders > levering > factuur) worden vastgelegd.

### Prijslijsten en catalogussen

Om rendabele en marktconforme voorstellen te maken kan men niet zonder up-to-date prijsinformatie. Daarom werd gestreefd naar een open en flexibele import van prijslijsten. Excel, CSV, TXT, XML bestanden kunnen zelfstandig worden ingelezen. Niet alleen prijzen kan men importeren maar men kan ook alle beeldmateriaal ophalen en integreren in Plenion.

### Financieel beheer

Wenst u te werken met een boekhouding of niet, ook hier kan Plenion u een aantal oplossingen bieden. Plenion is gekoppeld met quasi alle marktleiders inzake boekhoudsoftware. Wenst u een internetboekhouding (octopus) of een offline pakket zoals Bob 50, Venice, ExpertPlus, WinBooks, CubicPro, Microsoft dynamics, ... of verkiest u geen boekhouding maar wel een opvolging van uw openstaande klanten. De betaling wordt geregistreerd in Plenion en u verstuurt eveneens de rappels zonder boekhoudpakket. Wanneer de klant zijn kredietlijn overschrijdt worden alle orders gekenmerkt en kan enkel de administrator deze vrijgeven voor levering.





## Plenion ERP

### PlenionMobile

Mobiliseer je kantoor met de offline toepassing PlenionMobile en zorg er zo voor dat er steeds interactie mogelijk is met je externe medewerkers. Dankzij PlenionMobile is het mogelijk om op kantoor werkbonden voor interventies en onderhouden op te stellen en vervolgens door te sturen naar de tablet van één van je technici die op pad is.

Naast de serviceactiviteiten die vaak de registratie van prestaties en materialen omvat, kan men eveneens diverse attesten en meet-verslagen aanmaken. Hierbij is de historiek van zowel de interventies als de meetresultaten van een bepaald toestel beschikbaar voor de externe medewerkers. De dynamische PlenionMobile kalendertool laat u toe vlot uw service medewerkers in te plannen.

PlenionMobile is ook de optimale digitale verkoopoplossing voor uw vertegenwoordigers die vaak buitenshuis werken. Zo beschikken verkopers steeds over up-to-date product- en klanteninformatie. Alle aangeemaakte documenten worden automatisch verwerkt in de Plenion Backoffice.

### Aankoop- en voorraadbeheer

Het aankoopbeheer ondersteunt zowel de verkoopadministratie als de voorraadadministratie. Zo kan u bestellingen plaatsen bij uw leveranciers op basis van verkoop, voorraadbehoefte enz.. U kan meerdere leveranciers voor hetzelfde product beheren en opvolgen. De voorraad kan beheerd worden voor meerdere magazijnen en locaties. De geïntegreerde online scanmodule laat u toe goederen in ontvangst te nemen en te lokaliseren in het magazijn zonder extra werk. Voor bepaalde groothandels is het automatisch posten van bestellingen mogelijk via webservices.

### Documentbeheer

Alle ontvangen documenten kan men perfect koppelen en terugvinden in de diverse deelprogramma's. Zo kan u belangrijke documenten (brieven, mails, faxen) koppelen aan uw klantenfiche. Op de artikelfiche kan u handleidingen, technische files en foto's koppelen. Bevestigingen van orders kan men eveneens koppelen met de ingebrachte orders. Kortom, zoek niets meer in uw archief of andere toepassingen want binnen Plenion kan u alles direct visualiseren.

### Webshop en e-commerce

Wil u altijd voor uw klanten beschikbaar te zijn? Dan is het e-commerce platform een handige en rendabele uitbreiding. Plenion kan zijn klanten en producten informatie eenvoudig synchroniseren met PlenionWeb of met externe websites. Zo hoeft u de documentatie van de producten maar op één plaats te beheren, namelijk Plenion. Plenion zorgt ervoor dat de nieuwste prijzen, voorraadstatus en recentste productinformatie online komen te staan. WebOrders kunnen eveneens direct worden doorgestuurd en verwerkt worden binnen PlenionERP.

### MS en internet integratie

Plenion is volledig geïntegreerd met Microsoft Office producten en open Internet producten zoals Google maps & calendar. Zo kan u alle adressen makkelijk terugvinden via GoogleMaps door een eenvoudige click vanuit uw klanten- en prospectfiche. Via een extra configuratie kan u de gegevens uit uw Plenion backoffice weergeven op bvb een iPhone.

# Voor wie?

## Installatiebedrijven

Alle frontoffice functies voor erkende installatiebedrijven (HVAC, ventilatie, koeltechnieken, zonnepanelen, elektro & domotica,...).

- Ingeplande service oproepen ontvangen, afwerken en terugsturen naar de backoffice.
- Toegang tot het volledige artikelbestand, klantenbestand (met info over hun installaties), agenda,....
- Attesten opmaken (elektronische opmaak en opslag van alle wettelijke attesten)
- Mogelijkheid om foto's te nemen of schetsen te maken van de installatie.

### Referenties

Gregoir - De Raet  
Groep Devos  
Calis Projects  
Proftech

Velda cable technics  
Cnockaert  
AirQuality  
Novus glass

## Plenion for a green planet - EPB en EPC keuringen

- Volledige administratie: planning, opdrachten, facturatie
- Aanmaken van alle attesten : EPB, EPC en electro.
- Digitale dossiers van uw keuringen

### Referenties

ACA

## Voeding

Plenion voorziet in een complete oplossing voor de distributeur en producent van voedingswaren.

- Traceerbaarheid van producten.
- WMS (warehouse management system)
- Voorraadbeheer met scanning voor inkomende en uitgaande transacties op loten.
- Opmaak bestellijst (wat aangekocht, wanneer), prijsstructuur (artikelkorting, handelskorting, financiële korting, hoeveelheidskorting, prijsafspraken, promoprijzen,...) en statistieken.

### Referenties

La concorde  
Interfrost foodservice

Dami Horeca

## Distributie

Alle functies voor distributiebedrijven met vertegenwoordigers of andere externe commerciële medewerkers op de baan.

- Toegang tot het volledige klanten- en prospecten bestand (beter inzicht).
- Raadplegen van de historiek van de klanten (prijsafspraken, eerdere bestellingen, contactpersonen, etc.)
- Toegang tot het volledige artikelbestand met foto's.
- Kortere sales cyclus
- Minder administratie voor de vertegenwoordiger en daarnaast een betere dienstverlening.

### Referenties

Verfaillie - Amphore  
Evlier - De Maere

BBT

Vervaeet bikes & parts



# Plenion



ERP



CRM

## Your key to success

### Over Plenion

Plenion is een ERP toepassing die zich richt op KMO's - nationale en internationale - die streven naar een volledige integratie van hun bedrijfsprocessen.

Onze geïntegreerde IT-oplossingen helpen bij het verwezenlijken van de bedrijfsdoelstellingen.

Eenzijds laat onze backoffice toepassing u toe uw administratieve taken snel en efficiënt uit te voeren.

De PlenionMobile toepassingen laten toe overal over data te beschikken op handige Handheld /PDA's /iPad/TabletPC's, online (client/ server) of door XML-synchronisatie. PlenionWeb biedt bovendien een volledige geïntegreerd B2B platform.

De flexibele configuratie van Plenion en onze 80/20 (80% standaardfuncties & eventueel 20% aanpassingen op maat) benadering zorgt ervoor dat wij het uitgebreide basisplatform Plenion kunnen uitbreiden met een deel maatwerk om Plenion zoveel mogelijk te laten aansluiten bij elke bedrijfsspecifieke werking.

# Plenion

[www.plenion.be](http://www.plenion.be)

Dorp 35  
9810 Nazareth

Tel.: 09 384 89 00  
Fax: 09 384 89 50  
[info@vibizz.be](mailto:info@vibizz.be)



Join us